

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:
Dyna: Dyna Dental Engineering b.v., Vang 9, 4661 TX Halsteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20059319, de partij die deze Algemene Voorwaarden bedingt.
Opdrachtgever: de wederpartij bij enige transactie met Dyna.
Afnemer: de wederpartij bij enige transactie met Dyna.
Transactie: iedere overeenkomst tussen Dyna en een opdrachtgever of afnemer.
- 1.2 Onze Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op al onze aanbiedingen, leveringen, verkoopovereenkomsten en andere transacties waaronder begrepen adviezen, service, diensten en werkzaamheden, met/aan binnen en buiten Nederland gevestigde afnemers.
- 1.3 Afwijkende bepalingen zijn uitsluitend toepasselijk indien ze door ons schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkende bepalingen gelden in dat geval alleen voor de desbetreffende transactie.
- 1.4 De afnemer verklaart zich ermee akkoord dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op vervolgbestellingen, storingen, contracten voor (preventief) onderhoud en services, en eventuele nieuwe met ons te sluiten overeenkomsten.
- 1.5 Monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en publicaties worden geacht bij wijze van aandiuiding de hoedanigheid van de te leveren goederen aan te geven. De geleverde zaken kunnen echter van bovenbedoelde monsters etc. afwijken. Eventuele afwijkingen geven de afnemer niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren, tenzij de afwijking zo groot is dat van de afnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd deze te accepteren.
- 1.6 Voor zover deze Algemene Voorwaarden ook in een andere taal dan het Engels worden opgesteld, geldt bij eventuele tegenstrijdigheden te allen tijde de Engelse tekst.

Artikel 2 – Aanbiedingen

- 2.1 Elke van Dyna uitgaande aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Eerdere aanbiedingen van Dyna worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand door de bevestiging onterzijds of door de feitelijke uitvoering van de overeenkomst. Indien betaling door middel van een kredietbrief wordt overeengekomen, geldt het overeengekomen pas zodra Dyna de betreffende onherroepelijk bevestigde kredietbrief heeft aanvaard.
- 2.3 Goederen mogen alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyna binnen 14 dagen na ontvangst in de originele, ongebroken verpakking en voorzien van de originele factuur of bijgesloten paklijst worden geretourneerd.
- 2.4 Retourneringen die betaald zijn middels credit card worden, nadat voldaan wordt aan de voorwaarden, verrekend middels betaling via de betaalrekening van de afnemer. Kosten van de credit card betaling worden hierop in mindering gebracht. Er worden geen contante uitbetalingen gedaan.

Artikel 3 – Prijzen en hoeveelheden

- 3.1 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking gelden als prijzen de prijzen exclusief wettelijk verschuldigde bedragen zoals BTW, accijnzen en belastingen, zoals opgenomen in onze prijslijsten geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Prijzen gelden af fabriek, Halsteren, Nederland (Incoterms 2010). Dyna behoudt zich het recht voor prijsverhogingen door te berekenen indien zich na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen in één of meerdere kostprijfactoren voordoen. Wijzigingen in de aard of hoogte van wettelijk verschuldigde bedragen als eerder genoemd geven de afnemer nimmer het recht de overeenkomst te wijzigen of te annuleren.
- 3.2 Onze prijslijsten liggen ter inzage op ons kantoor en worden op verzoek gratis toegezonden.
- 3.3 De prijzen van zaken die geheel of gedeeltelijk uit edelmetaal bestaan zijn gaprijzen. Deze prijzen zijn bij ons opvraagbaar.
- 3.4 Alle kosten ten behoeve van transport worden afzonderlijk aan de afnemer in rekening gebracht.
- 3.5 Wij zijn gerechtigd voor bestellingen die per zaak een factuurwaarde kennen van minder dan 250,- euro excl. BTW, behandelingskosten ten bedrage van ten minste 10% van het factuurbedrag in rekening te brengen.
- 4.1 Alle leveringen geschieden af fabriek Halsteren, Nederland (Incoterms 2010), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Alle door ons genoemde leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch deze termijnen gelden niet als fatale termijn. Ten aanzien van een dergelijke leveringstermijn zijn wij pas in verzuim indien wij ook na schriftelijke ingebrekestelling door de afnemer stellende een redelijke termijn in gebreke blijven met de levering. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van te late levering indien en voor zover deze het gevolg is van omstandigheden buiten onze invloedssfeer, waaronder begrepen te late nakoming of niet-nakoming door onze leveranciers.
- 4.3 Wij zijn gerechtigd voor elke deellevering betaling te verlangen alvorens over te gaan tot een volgende (deel)levering.
- 4.4 De leverij gaat in zodra de betreffende overeenkomst is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.2, de afnemer Dyna heeft voorzien van alle documenten, informatie, vergunningen en dergelijke die nodig zijn voor het verlijden van de overeenkomst, en Dyna de eventueel overeengekomen zekerheidsstelling voor betaling in de vorm van een onherroepelijk bevestigde kredietbrief of anderszins heeft aanvaard.
- 4.5 Indien de afnemer niet of te laat aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zal Dyna haar leveringsplicht opschorten.

Artikel 5 – Montage van meubilair en apparaten

- 5.1 De montage van meubilair en apparaten kan door ons worden uitbesteed aan derden.
- 5.2 De afnemer dient er voor zijn rekening voor te zorgen dat in de voor montage benodigde aansluitingen voor gas, water, elektriciteit, perslucht, verlichting i.e.d. tijdig en op de aangegeven plekken wordt voorzien en dat daarbij de geldende aansluitvoorschriften van de leverancier en/of nutsbedrijven worden opgevolgd.
- 5.3 Indien er met betrekking tot het bepaalde in dit artikel in enigerlei vorm schade ontstaat voor Dyna, bijvoorbeeld door het niet of niet tijdig kunnen aansluiten van de geleverde zaken, zijn wij gerechtigd deze schade en/of eventuele extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Wij zijn slechts gehouden tot het uitvoeren van onderhoud en reparaties aan door ons geleverde apparaten en meubilair indien zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen. Indien binnen 14 dagen na aflevering, overeengekomen reparatie of overeengekomen onderhoud gebreken aan het meubilair en/of apparatuur naar voren komen, zullen deze gebreken door ons kosteloos worden gerepareerd voor zover deze gebreken aantoonbaar het gevolg zijn van de montage, de reparatie of het onderhoud.
- 6.1 a. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht zijn wij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, voorzien dan wel onvoorzien, waarop Dyna redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder begrepen maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, stakingen of uitsluitingen, brand, overstroming, ongevallen of ziekte onder het personeel, bedrijfsonderbrekingen en verminderde productie, een tekort aan grondstoffen of verpakkingsmaterialen, transportvertraging, rechterlijk ingrijpen, importbeperkingen of andere van overheidswege opgelegde beperkende maatregelen, alsmede elke andere verhinderende omstandigheid die niet uitsluitend afhangt van de wil van Dyna, zoals niet-levering of te late levering van producten en diensten zijdens door Dyna ingeschakelde derden.
- b. In het in art. 6.1a genoemde geval zijn wij niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- c. Indien de verhindering 6 maanden duurt, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden zonder dat één der partijen jegens de ander tot het betalen van enige (schade)vergoeding verplicht is.
- 6.2 Wij zijn gerechtigd de (verdere) uitvoering van een overeenkomst zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding op te schorten dan wel deze overeenkomst te ontbinden ingeval:
 - de afnemer enige jegens ons bestaande verplichting uit hoofde van de onderhavige dan wel andere overeenkomsten niet, niet behoorlijk, niet volledig of niet tijdig nakomt of indien daarvoor gegronde vrees bestaat;
 - de afnemer overlijdt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard dan wel in het algemeen het vrije beheer en de vrije beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - de afnemer wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle geleverde zaken, verpakkingen, offertes, indelingsschetsen, werk- en bouwtekeningen blijven ons eigendom totdat de afnemer volledig aan al zijn financiële verplichtingen jegens ons uit hoofde van de betreffende overeenkomst en uit hoofde van andere overeenkomsten heeft voldaan, waaronder mede begrepen alle met deze overeenkomsten verband houdende werkzaamheden of vorderingen jegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst door de afnemer, zoals verdragingsrente en buitengerechtigde incassokosten, welke kosten als eerste in mindering zullen worden gebracht op de ontvangen betalingen.
- 7.2 Ingeval de afnemer in gebreke blijft met de voldoening van zijn financiële verplichtingen, zijn wij onherroepelijk en onvoorwaardelijk gerechtigd en bevoegd de zaken waarop ons eigendomsvoorbehoud berust terug te halen, waar deze zich ook bevinden, en deze zaken aan derden te verkopen. De afnemer verplicht zich ons ongehinderde toegang tot de betreffende goederen te verschaffen, zodat deze terugname feitelijk kan worden uitgevoerd. De nettoverkoopopbrengst resp. de wederverkoopopbrengst verminderd met door ons of

derden daarbij gemaakte of te maken kosten zal in mindering strekken op onze vorderingen op de afnemer.

7.3 Zolang op de geleverde zaken eigendomsvoorbehoud rust, is het de afnemer niet toegestaan de goederen anders dan in de normale uitoefening van het bedrijf te vervreemden, te bezwaren of te verpanden dan wel anderszins het beheer erover over te dragen aan derden. Het is de afnemer echter evenmin toegestaan de goederen in de normale uitoefening van het bedrijf te vervreemden indien hij uitsluitend van betaling heeft aangevraagd of failliet is verklaard.

Artikel 8 – Betaling, rente en kosten

- 8.1 Betalingen dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient zonder korting, uitsluitend van verrekening plaats te vinden in euro's door overschrijving op een nader door Dyna daartoe aan te geven bankrekening. Als datum van betaling geldt de valutadatum waarop Dyna de betaling ontvangt. Indien betaling geschiedt door girale of bancaire overschrijving, geldt als datum van betaling de datum waarop het verschuldigde bedrag op de giro- of bankrekening van Dyna wordt bijgeschreven.
- 8.2 Ook in geval van reclame dient de overeengekomen koopsom binnen de overeengekomen termijn te worden voldaan, zij het dat deze betaling dan gedaan wordt onder voorbehoud van alle rechten ter zake van de gedane reclame.
- 8.3 Indien de afnemer in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen, is afnemer aan Dyna de door Dyna gemaakte buitengerechtigde incassokosten ad 15% van het totaal verschuldigde bedrag verschuldigd en is afnemer tevens gehouden tot betaling van de door Dyna gemaakte gerechtelijke kosten, een en ander met een minimum van 250,- euro.
- 8.4 Vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is, is hij over de hoofdsom plus incassokosten een rente verschuldigd die gelijk is aan het telkens geldende wettelijke rentepercentage vermeerderd met 3 procentpunten.
- 8.5 Bij of na totstandkoming van de overeenkomst en vóór de uitvoering ervan zijn wij te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke betaling of zekerheid van de afnemer te verlangen. Wij zijn gerechtigd onze leveringsverplichting op te schorten totdat voldoende zekerheid is gesteld, zulks te onze beoordeling. Ten slotte hebben wij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd ons recht op vergoeding van door ons geleden schade.

Artikel 9 – Garantie en reclames

- 9.1 De door ons geleverde zaken zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 9.2 De op de pakbon vermeldde aantallen, hoeveelheden en/of gewichten worden geacht de juiste te zijn. Indien bij de leverantie geen pakbon maar een factuur is gevoegd, geldt dit voor de op deze factuur vermelde aantallen, hoeveelheden en/of gewichten.
- 9.3 Reclames over het feit dat de geleverde zaken naar aard en/of hoeveelheid niet zouden voldoen aan het bestelde dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk bij ons ingediend te worden. Indien aan deze verplichting niet wordt voldaan, vervalt ieder recht op reclame.
- 9.4 Een door ons gegrond bevonden reclame geeft de afnemer uitsluitend recht op, naar keuze van Dyna, herlevering, aanvullende levering of terugbetaling van de koop prijs.
- 9.5 Een door de afnemer ingestelde actie ter zake garantie en/of reclame schort zijn betalingsverplichtingen niet op.
- 10.1 De aansprakelijkheid van Dyna voor eventuele tekortkomingen in de geleverde zaken is beperkt tot uitvoering van de garantie als omschreven in het voorgaande artikel en in onze aparte garantievoorwaarden (op te vragen op kantoor).
- 10.2 Individueel, in opdracht van de afnemer, vervaardigde producten en toebehoren vallen onder de aansprakelijkheid van de afnemer.
- 10.3 Dyna is in geen geval verplicht tot vervangende of aanvullende vergoeding van schade, behalve indien en voor zover de geleden schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Dyna of eigen medewerkers van Dyna. Dyna is in geen geval aansprakelijk voor winstderving, gevolg- of indirecte schade, behalve in geval van opzet van de zijde van Dyna.
- 10.4 In alle gevallen waarin Dyna tot schadevergoeding gehouden is, zal deze nooit meer bedragen dan de factuurwaarde van de zaken ten aanzien waarvan de schade is veroorzaakt.
- 10.5 De afnemer zal Dyna schadeloos stellen voor elke vordering van derden waarvoor Dyna uit hoofde van deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

Artikel 11 – Tracerbaarheid, terugroepen en van de markt halen van medische instrumenten en apparatuur

- 11.1 Teneinde de tracerbaarheid van medische instrumenten en/of apparatuur te waarborgen, dient de afnemer, voor eigen rekening, een zodanige registratie bij te houden dat te allen tijde is na te gaan aan wie de van ons afgenomen medische instrumenten en/of apparatuur zijn doorverkocht dan wel in welk project en voor welke opdrachtgever de medische instrumenten en/of apparatuur zijn verwerkt. Als basis voor een dergelijk registratiesysteem gelden de door ons aan de medische instrumenten en/of apparatuur gekoppelde lot- of serie nummers. Per lot- en/of serie nummer moeten de medische instrumenten en/of apparatuur tracerbaar zijn tot aan de eindgebruiker.
- 11.2 Bij wederverkoop van de bij ons gekochte materialen dient de afnemer de tracerbaarheid bij en via zijn afnemer(s) te waarborgen door hierover in zijn overeenkomst(en) met deze afnemer(s) bindende afspraken te maken.
- 11.3 De afnemer vrijwaart ons van alle aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het niet goed bijhouden van de tracerbaarheid bij hemzelf en/of (een van) zijn afnemers.
- 11.4 De afnemer is op eerste verzoek onterzijds gehouden tot het verlenen van alle medewerking bij het traceren van materialen. Hij dient daarbij onze instructies op te volgen.
- 12.1 Indien de overeenkomst op verzoek van de afnemer of als gevolg van een aan de afnemer toe te rekenen oorzaak door ons wordt ontbonden, zijn wij gerechtigd van de afnemer een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 15% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie excl. BTW belooft. In dat geval zijn wij ook gerechtigd alle tot op dat moment gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 12.2 Bij annulering van een cursusaanvang zijn wij gerechtigd de volgende kosten door te berekenen aan de afnemer:
 - bij opzegging tussen 30 tot 15 dagen voor cursusaanvang: 50% van de cursusom of min. 30,00 euro;
 - bij opzegging binnen 15 dagen voor cursusaanvang of een no-show: 100% van de cursusom incl. de eventuele vlucht en accommodatiekosten;
 - bij opzegging van een cursus waarmee een reservering van een vlucht gemoed is, zijn wij gerechtigd bij een opzegging tot 15 dagen voor cursusaanvang 75,00 euro extradoor te berekenen aan de afnemer.
- 12.3 Wij zijn gerechtigd een cursus af te gelasten indien minder dan 8 personen zullen deelnemen. Dit dient minimaal vijf werkdagen voor de geplande aanvangsdatum schriftelijk aan de deelnemers gemeld te worden. Afgelasting van een cursus geeft de deelnemers die zich reeds hebben aangemeld uitsluitend recht op restitutie van eventueel reeds betaalde cursuskosten en kan nimmer leiden tot enig recht op schadevergoeding.

Artikel 13 – Retentierecht

- 13.1 Wij zijn gerechtigd alle zaken die eigendom van de afnemer zijn, maar die zich op welke wijze dan ook (nog) binnen onze macht bevinden onder ons te houden totdat de afnemer aan al zijn financiële verplichtingen jegens ons uit welken hoofde dan ook heeft voldaan, waaronder mede begrepen alle met deze overeenkomsten verband houdende werkzaamheden of vorderingen jegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst door de afnemer, zoals verdragingsrente en buitengerechtigde incassokosten, welke kosten als eerste in mindering zullen worden gebracht op de ontvangen betalingen.

Producten mogen overeenkomstig de MDD (93/42/EEC) uitsluitend worden toegepast voor het

“bepaalde gebruik” als omschreven in de gebruiksaanwijzingen en bijsluiters van Dyna. De in de materiaalveiligheidsbladen omschreven maatregelen voor de bescherming van gezondheid, veiligheid en milieu dienen te worden genomen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op al onze transacties met binnen- en buitenlandse afnemers is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen ons en onze afnemers zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter van onze vestigingsplaats, tenzij wij ervoor kiezen om het geschil aan een bevoegde rechter elders voor te leggen.
- 14.3 Het bepaalde van artikel 14.2 laat onverlet ons recht om het geschil te laten beslechten door middel van arbitrage door één of meer arbiters overeenkomstig de arbitrage- en bemiddelingsregels van de Internationale Kamer van Koophandel. De plaats van arbitrage is . De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd.
- 14.4 Het bepaalde van artikel 14.2 laat onverlet ons recht om het geschil te laten beslechten door middel van arbitrage door één of meer arbiters overeenkomstig de arbitrage- en bemiddelingsregels van de Internationale Kamer van Koophandel. De plaats van arbitrage is . De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd.
- 14.5 (Gedeeltelijke) nietigheid
Indien, om wettelijke of andere redenen, een of meerdere van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn, blijven de overige bedingen onverkort van kracht.