

## Geachte relatie,

Bij Dyna Dental zijn wij ons er zeer van bewust dat onze producten een belangrijke rol spelen bij de gezondheid en veiligheid van uw patiënten. Het is onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat elk product dat wij verkopen voldoet aan de hoogste kwaliteitsnormen. Ieder geretourneerd product ondergaat bij ons een grondige inspectie voordat het opnieuw op de markt wordt gebracht.

Hierbij willen wij u nogmaals attenderen op ons retourbeleid en u als klant aanmoedigen om zorgvuldig te zijn bij het plaatsen van bestellingen en het retourneren van producten. Mocht u advies of ondersteuning nodig hebben bij het bepalen van de juiste producten dan kunt u voordat u een bestelling plaatst contact opnemen met onze sales afdeling via [sales@dynadental.com](mailto:sales@dynadental.com) of telefonisch via 0164- 258980.

Retourneren bij Dyna Dental Engineering B.V. is eenvoudig. Wanneer u binnen 14 dagen na ontvangst van uw product besluit om deze terug te sturen dient u het retourformulier op [deze](#) pagina in te vullen en het product goed verpakt en gefrankeerd terug te sturen naar:

Dyna Dental Engineering B.V.  
T.a.v. afdeling Sales  
Vang 9  
4661 TX Halsteren

Om in aanmerking te komen voor retournering dient het product ongeopend en onbeschadigd te zijn en te worden voorzien van de pakbon of de factuur. Wij vragen u vriendelijk om een legitieme reden voor retournering op het retourformulier te vermelden.

### Kosten retourneren

Bij retournering van een product wordt er 15% van het aankoopbedrag ingehouden en er wordt een restocking fee van € 15,00 in rekening gebracht. Na verwerking van de retournering ontvangt u een creditfactuur welke u mag verrekenen met de factuur van de levering. Mocht u deze factuur al hebben betaald dan kan dit bedrag worden verrekend met een volgende bestelling of op uw bankrekening worden teruggestort na een schriftelijk verzoek om uitbetaling met vermelding van uw bankrekeningnummer. Dit creditbedrag blijft 12 maanden geldig vanaf de facturatedatum van de initiële order.

Neem contact op met onze afdeling Sales voor meer informatie over onze retourprocedure via [sales@dynadental.com](mailto:sales@dynadental.com) of bel naar 0164-258980.



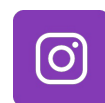
Facebook



Website



LinkedIn



Instagram

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [sales@dynadental.com](mailto:sales@dynadental.com) toe aan uw adresboek.