



Dyna Dental Engineering BV
Vang 9
4661 TX Halsteren
The Netherlands

T. +31 (0)164 25 89 80
E. dyna@dynadental.com
W. www.dynadental.com

Inside Sales & Customer Experience Specialist

Fulltime | Dyna Dental | Halsteren

Niet zomaar orders invoeren. Zorgen dat het klopt.

"Een tandarts belt met een vraag.
Een klant heeft snel iets nodig.
Via de webshop komt een order binnen die extra aandacht vraagt.
Een offerte wacht op opvolging.
Een interessante klant heeft al een tijd niets besteld.
En ondertussen willen Inkoop en het Scancenter informatie."

Daar kom jij in beeld.

Bij Dyna Dental zoeken we iemand die overzicht houdt, makkelijk contact maakt en zaken regelt.
Iemand die klanten helpt, kansen ziet en zorgt dat vragen en orders niet blijven liggen.

Geen dag is hetzelfde. Daar moet je van houden.

Wat ga je doen?

Je bent een belangrijk aanspreekpunt voor klanten zoals tandartsen, implantologen en tandtechnische laboratoria.

Soms willen ze bestellen, soms hebben ze een vraag, soms weten ze nog niet precies wat ze nodig hebben.

Jij helpt ze verder.

Je:

- beantwoordt vragen via telefoon en e-mail;
- verwerkt orders uit telefoon, mail en webshop;
- helpt bij vragen over producten, prijzen en levertijden;
- volgt offertes en commerciële kansen op;
- belt bestaande en potentiële klanten;
- signaleert verkoopkansen;
- onderhoudt contact met klanten die minder actief zijn;
- werkt samen met Sales, Inkoop en Logistiek;
- schakelt met het Dyna Scancenter;
- zorgt dat afspraken en acties worden opgevolgd.

Kortom: jij houdt het commerciële proces in beweging.



Swift ABNANL2A
IBAN NL27 ABNA 0525 3047 38
VAT NL008748834B01
EORI NL008748834
HR Breda 20059319

your comfort is our goal!

Dit is geen klassieke klantenservicefunctie. We zoeken geen doorverwijzer en geen verkoper die koste wat kost iets wil slijten. We zoeken iemand die luistert, meedenkt en afspraken nakomt.

Je helpt inhoudelijk, ziet kansen en verwerkt de order correct — vaak in één gesprek. Dat maakt de functie afwisselend en verantwoordelijk.

Wie zoeken we?

Je herkent jezelf hierin:

- Je hebt graag contact met mensen en pakt makkelijk de telefoon. Je luistert goed, stelt de juiste vragen en neemt initiatief.
- Je werkt nauwkeurig, maar zit niet alleen achter een scherm.
- Je hebt commerciële feeling zonder opdringerig te zijn.
- Je houdt van afwisseling en werkt graag samen met verschillende afdelingen.
- Loopt iets vast? Dan zoek je naar een oplossing.

Verder:

- mbo+ of hbo werk- en denkniveau;
- ervaring in een commerciële binnendienst- of customer servicefunctie;
- vaardig met ERP- en andere systemen;
- nauwkeurig en administratief sterk;
- goede beheersing van Nederlands;
- redelijke beheersing van Engels;
- stressbestendig en overzicht houdend.

Ervaring in de tandheelkunde is een plus, maar geen vereiste. Interesse en leergierigheid vinden we belangrijker.

Waarom Dyna Dental?

- Dyna Dental is actief in de tandheelkundige markt, met focus op implantologie en digitale tandheelkunde. Je doet hier niet één klein onderdeel van het proces.
- Je hebt contact met klanten en collega's van verschillende afdelingen en ziet direct wat er speelt. Je invloed op de klantbeleving is groot.
- Je krijgt ruimte om mee te denken en processen te verbeteren.
- Heb je een goed idee? Dan horen we dat graag meteen.



Dyna Dental Engineering BV

Vang 9
4661 TX Halsteren
The Netherlands

T. +31 (0)164 25 89 80
E. dyna@dynadental.com
W. www.dynadental.com

Wat bieden we?

Een fulltime functie met afwisseling, verantwoordelijkheid en klantcontact.

Je krijgt:

- een veelzijdige commerciële rol in een gespecialiseerde markt;
- veel klantcontact;
- ruimte om je kennis en vaardigheden te ontwikkelen;
- korte lijnen en directe samenwerking;
- de kans om zichtbaar bij te dragen aan groei;
- een werkomgeving waar initiatief telt.

Interesse?

Geen lange motivatiebrief nodig.

Stuur je cv naar daphne@dynadental.com en vertel kort:

Waarom past deze functie bij jou?

Dat mag formeel, maar liever eerlijk en enthousiast.

Dyna Dental
Vang 9
4661 TX Halsteren



Swift ABNANL2A
IBAN NL27 ABNA 0525 3047 38
VAT NL008748834B01
EORI NL008748834
HR Breda 20059319

your comfort is our goal!